



Egemen Kılıç / infoMET Teknoloji Sanayi ve Ticaret A.Ş. / İş Geliştirme Müdürü

infoMET Teknoloji, müşterilerinin, elektronik güvenlik sistemleri ve otomasyon sistemleri çözümlerine ilişkin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak, güvenilir, kalıcı ve yenilikçi bir işbirliği içinde sunulan hizmetlerden en yüksek katma değeri almalarını sağlama misyonu ile 2006 yılında kuruldu. 2006 yılından bugüne kadar Geçiş Kontrol Sistemleri, CCTV Sistemleri, Yangın Sistemleri, Acil Anons ve KNX Otomasyon sistemleri gibi bina yönetim sistemleri sektöründe önemli sistem entegratörleri arasında yer almaktadır. İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı, Sayıştay Başkanlığı, İstanbul Metro İstasyonları, Netaş Genel Müdürlüğü ve Vakıfbank gibi yurt içinde önemli referanslarımız ile birlikte infoMET olarak Türkiye, Irak, Libya, Rusya, Türkmenistan, Makedonya ve Maldivler'de birçok projeye imza attık. Ürün portföyümüz içinde yer alan distribütörlüğünü yapmış olduğumuz İspanya merkezli Salto Systems ürünleri ile otellere yönelik son derece yenilikçi, güvenilir, teknolojik aynı zamanda da mimarlar tarafından çok beğenilen ürünlerle otel pazarında iddialı bir oyuncuuz. Türkiye'de Hilton Kozyatağı, Hilton Ayasofya Curió, Hyatt Regency İzmir, Six Senses Kocataş Mansions ve Biblos Resort Alaçatı gibi birçok prestijli oteller referanslarımız arasında yer almaktadır. Genel olarak pandemi, fiziksel teması azaltmaya ve misafir güvenliğini artırmaya odaklanarak konaklama endüstrisinde teknolojinin benimsenmesini hızlandırdı. Bu, kilit teknolojisinin ilerlemelere ve otel misafirleri için daha kesintisiz, temassız deneyimlere doğru bir geçiş yol açtı. Bu noktada distribütörlüğünü yaptığımız Salto Systems ürünleri ile pandemi öncesi de müşterimizin kullanımına sunduğumuz, konukların akıllı telefonlarını kullanarak, odalarının kilidini açmalarına olanak tanıyan mobil anahtar sistemleri, fiziksel teması azaltmak ve virüsün yayılmasını en aza indirmek için birçok otelerde talep edilir



Kilit sistemi tercihlerinde otellere, aynı kilit sistemini kullanan diğer otel veya işletmelerden geri bildirim almalarını; incelemelerin ve referansların, gerçek dünya performansına ilişkin değerli bilgiler sağlayabileceğini belirtmek isteriz

hale geldi. Bu teknoloji, pandemiden önce de popülerlik kazanıyordu ancak sağlıkla ilgili endişeler nedeniyle benimsenmesi hızlandı. Salto Systems firmasının pazardaki önemli PMS hizmet sağlayıcıları ile sağlamış olduğu güçlü teknolojik altyapı sayesinde oteller, yüz yüze etkileşimleri sınırlamak ve insan gücünü minimuma indirebilmek için, online Check-In ve Check-Out prosedürlerini uygulamaya koymuştur. Bazı durumlarda konuklar mobil check-in ve mobil anahtarları kullanarak ön büroyu tamamen atlayabilmek, odalarına erişim yapabilir hale geldiler.

infoMET Teknoloji olarak, iç operasyonlarımızın verimliliğini arttırarak, maliyetlerimizi azaltarak, ürünlerdeki maliyet artışlarından dolayı meydana gelen fiyat artışlarını müşterilerimize en az seviyede yansıtmaya çalıştık

Kilit sistemi hem misafirler hem de personel için kullanıcı dostu olmalıdır. Çalıştırılması sezgisel olmalı ve minimum düzeyde eğitim gerektirmelidir. Kilit sistemi, otelin PMS sistemiyle kusursuz bir şekilde entegre olmalıdır. Özellikle yeni yapılan tüm projelerde, sektörünün trendi göz önüne alındığında, kapı kilitlerinin mobil desteği mutlaka olmalıdır. Bu noktada kilit tedarikçisinin teknolojik altyapısı önem kazanmaktadır. Zira mobil anahtar hizmetini sağlayan sunucunun devre dışı kalması durumunda, mobil anahtar kullanımında kesintiler yaşanacak ve otel operasyonu askıya uğrayacaktır. Bu sıkıntıların yaşanmaması için Salto Systems dünyanın farklı ülkelerinde bulunan birkaç farklı sunuculardan hizmet sağlamaktadır. Kilit sistemi sık kullanıma ve olası zorlu çevre koşullarına dayanacak kadar sağlam ve güvenilir olmalıdır. Genelde kilit seçiminde atlanılan bir husus ise pil ömrüdür. Seçilecek olan kapı kilidi sisteminde pil ömrünün uzun olması, bakım ve işletme maliyetlerinizi azaltacaktır. Kilit sistemiyle ilgili genelde tekrar eden bakım veya abonelik ücretleri göz ardı edilmektedir. Toplam satın alma maliyetini hesaplarken yıllık abonelik, lisans vb. ücretlerin de dikkate alınması gerekmektedir. Kilit sisteminin, yangın güvenliği kuralları ve erişilebilirlik gereksinimleri gibi endüstri standartlarına ve düzenlemelerine uygun olup olmadığına dikkat edilmesi son derece önemlidir. Bununla birlikte kilit sistemi tercihlerinde otellere, aynı kilit sistemini kullanan diğer otel veya işletmelerden geri bildirim almalarını; incelemelerin ve referansların, gerçek dünya performansına ilişkin değerli bilgiler sağlayabileceğini belirtmek

isteriz. Oteller, bu kriterleri dikkatle göz önünde bulundurarak operasyonel ihtiyaçlarına uygun, güvenliği artıran, misafirlere ve personele olumlu bir deneyim sağlayan bir kilit sistemi seçebilir. Kilit sektöründe yaşanan çip sıkıntısı, küresel tedarik zincirinde aksamalara yol açtı. Diğer tüm sektörlerde olduğu gibi üreticimiz Salto Systems de krizin başlarında üretim için gerekli bileşenlerin temininde önemli gecikmeler yaşadı; bu da üretimin yavaşlamasına veya durmasına neden oldu. Ancak üreticimiz yaşanan çip krizinde oldukça proaktif bir şekilde çip krizinde tasarım değişikliğine giderek, diğer birçok üreticiye kıyasla daha hızlı bir şekilde toparlandı. Ancak yeni tasarımlardan kaynaklanan maliyetler, lojistik maliyetlerindeki artış, küresel enflasyondaki artış, ürün maliyetlerini ciddi ölçüde arttırdı. Buna ilave olarak ülkemizdeki döviz kurlarının yüksekliği ve de oynaklığı nedeniyle Avrupa'lı bir üretici olarak sektörde rekabet son derece zor bir noktaya geldi. Bu noktada infoMET Teknoloji olarak, iç operasyonlarımızın verimliliğini arttırarak, maliyetlerimizi azaltarak, ürünlerdeki maliyet artışlarından dolayı meydana gelen fiyat artışlarını müşterilerimize en az seviyede yansıtmaya çalıştık. 2023 yılı içinde Hampton By Hilton Balıkesir, Hyatt Regency İzmir, Alibey Resort Sorgun – Bijal, Argos Cappadocia gibi önemli otel projelerinde yer aldık. Turizmde yaşanan hareketlilik yeni otel ve renovasyon yatırımlarına yansımaya başladı. Ancak 2024 yılı içinde önümüzde bir seçim süreci var. Aynı zamanda ekonomimizde sıkılaştırıcı tedbirler devam ediyor. Ama uluslararası kredilendirme şirketleri tarafından Türkiye için açıklanan pozitif büyüme beklentilerine paralel olarak sektörümüzün, 2024 yılı içinde hareketli olacağını öngörüyoruz. Bu doğrultuda infoMET Teknoloji olarak, 2024 yılı içinde de önemli projelerde yer alabilmek için tüm gayretimiz ile çalışacağız.

